

DUPLICAT- Inlocuieste factura initiala

FACTURA

Seria GDF nr.11509309455

Data facturii: 30.03.2020

Contacte utile: engie.ro/contact/
Call Center:0219366
Bd.Marasessti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti
Cod Postal: 040254

Cod client: 199000676460

Contract furnizare: 3006588680/03.12.2014

Nume client: Scoala SCOALA
GIMNAZIALA NR. 55
Adresa: Strada INDUSTRIILOR Nr. 46
localitatea BUCURESTI Bucuresti
România 032898

C.I.F. 32580119

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

1.899,275

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

21.579,07 LEI

Atenție! Achitați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

29.04.2020

Situația contului la data de : 30.03.2020

* Sold precedent	21.120,56	LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	25,70	LEI
Factura curentă:	432,81	LEI

* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

Perioada de facturare: 18.02.2020 - 17.03.2020

Adresa locului de consum: Strada INDUSTRIILOR Nr. 46 Ap. CV2
BUCURESTI Bucuresti România
032898

Categorie consum: C1

Instalație: 4001499339

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000186064

Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?

021.9366 (număr unic la nivel național)

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Aveți o urgență tehnică de gaze?

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281*;

TELVARDE:0800 877778

*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit? Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.

Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!

Cod autocitire: 3022779

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 17.04.2020 - 21.04.2020

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012*, Ord.35/2013*, Ord.61/2013*,Lg.227/2015*,
Ord.nr.29/2016*,Ord.nr.234/2019*

*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:
199.245.540 lei

Pentru plata facturii:

Detaliile facturii dumneavoastră
se regăsesc pe verso



199000676460011509309455021579079

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)
37371441	18.02.2020 -17.03.2020	17.151 (citt)	17.326 (estim)	175	10,853	1.899,275

COTA T.V.A. 19%

Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)
Furnizare gaze naturale	kWh	1.899,275	0,19150 lei/kWh	363,71	69,10	432,81

TOTAL FACTURĂ CURENTĂ: 363,71 69,10 432,81

Modalități de plată: Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 N5RO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	R041 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWL, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

Când trebuie să plătiți factura: Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadentă înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

IMPORTANT : În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Incepand cu data de 12.02.2020 intra in vigoare **Ord. 234/2019** prin care a fost aprobata Procedura de schimbare furnizor de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final.

Cum se calculează Energia? Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula: $E = V(b) \times PCs$; unde:

E este energia gazelor naturale - kWh;

V(b) = volumul măsurat în condiții de bază - mc;

PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

Majorările de întârziere se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.

În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

Reluarea furnizării gazelor naturale se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

Rezilierea contractului: Neachitarea facturii reprezintă contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați engie.ro/procedura-reclamatii/.

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță gasiti pe engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/.

Schimbarea furnizorului de gaze naturale se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE (www.anre.ro).

Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi. Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe engie.ro, în funcție de categoria de client.

Totodată, vă informăm că aveți dreptul: să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail anre@anre.ro; website www.anre.ro; să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (MWh/h)	Categorie consum
1.	4001499339 / 18.02.2020 - 17.03.2020	Strada INDUSTRIILOR Nr.46 Ap. CV2 BUCURESTI Bucuresti 032898	0,020	GFN-C1-ND

CALCUL PRET - 18.02.2020 - 17.03.2020

Pretul Lei/MWH = 191,500 (18.02.2020 - 17.03.2020)

Tarif de distributie	18.02.2020 - 17.03.2020	31,49	lei/MWh
----------------------	-------------------------	-------	---------

Anexa detaliere facturi din sold

Situatia contului dvs. la data de 30.03.2020 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
11609134445	Factura	25.02.2020	26.03.2020	10.673,99
10610721117	Factura	29.02.2020	30.03.2020	10.472,27
			TOTAL	21.146,26

Preaviz pentru neplată

Stimate Partener,

Prin prezenta, ENGIE Romania vă informează că, la data de 27.03.2020, înregistrați soldul restant în valoare de 10.673,99 RON, aferent facturii/facturilor 011609134445/25.02.2020.

În cazul în care, până la primirea prezentei scrisori, ați efectuat plata, vă mulțumim.

Cu stimă,

Echipa ENGIE Romania

ENGIE Romania vă pune la dispoziție numeroase puncte de plată, situate în apropierea locuinței sau sediului dumneavoastră. Puteți plăti și **on-line** prin **Agenția online, site** sau prin intermediul **facturii primite pe e-mail**.

Numerar

- agențiile/sucursalele următoarelor instituții bancare: CEC BANK, Creditcoop, Garanti Bank, Alpha Bank.
- terminalele QIWI, BRD Groupe Société Générale, UniCredit Bank, la ATM-urile Garanti Bank.
- comercianții din rețelele PayPoint, Westaco Express și un-doi Centru de plăți.

Card bancar la ATM-urile băncilor enumerate și la cele din rețeaua ING Bank.

Debit direct la oricare dintre băncile indicate mai sus, prin semnarea în prealabil a unui mandat. Acest serviciu presupune încasarea automată, fără comision, a contravalorii facturii de gaze naturale, direct din contul dumneavoastră, la data scadentă.

Mai multe informații despre modalitățile noastre de plată pot fi găsite pe website-ul engie.ro.

Cu respectarea prevederilor Regulamentului General privind Protecția Datelor, prelucram datele dumneavoastră cu caracter personal în scopul apariției drepturilor și intereselor noastre legitime, respectiv pentru recuperarea debitului datorat la un moment dat către societatea noastră. În cazul în care nu veți da curs prezentei notificări, vă informăm că putem transfera datele dumneavoastră cu caracter personal către furnizori externi de servicii de recuperare debite. Pentru mai multe informații puteți consulta Nota Generală de Informare cu privire la Protecția datelor cu caracter personal, disponibilă pe site-ul nostru www.engie.ro, în secțiunea dedicată Protecția datelor cu caracter personal, precum și la sediile noastre.

