

Factura transmisă pe e-mail conform acordului Dvs. Nr. 6053939190 / 30.03.2020

Contacte utile: engie.ro/contact/  
Call Center:0219366  
Bd.Marasessti nr. 4-6 Sect 4, Bucuresti  
Cod Postal: 040254

**Cod client: 199000676460**

Contract furnizare: 3006588680/03.12.2014

**Nume client:** Scoala SCOALA  
GIMNAZIALA NR. 55  
**Adresa:** Strada INDUSTRIILOR Nr. 46  
localitatea BUCURESTI Bucuresti  
România 032898

C.I.F. 32580119

CONSUM GAZE NATURALE (kWh)

**426,738**

TOTAL DE PLATĂ CU T.V.A.

**371,68 LEI**

Atenție! Achitați urgent soldul precedent!

DATA SCADENTĂ

**24.08.2020****Situația contului la data de : 24.07.2020**

* Sold precedent	92,50 LEI
Majorari de intarziere/penalitati:	105,13 LEI
Factura curentă:	174,05 LEI

\* Detalierea soldului din facturile precedente se regăsește pe anexă. În cazul în care sunteți cu plata facturilor la zi, vă mulțumim.

**Perioada de facturare: 18.06.2020 - 17.07.2020**

Adresa locului de consum: Strada INDUSTRIILOR Nr. 46 Ap. CV2  
BUCURESTI Bucuresti România  
032898

Categorie consum: C1

Instalație: 4001499339

Cod loc consum(CLC): DGSBUSC10000186064

**Aveți întrebări privind factura, serviciile noastre, contracte?****021.9366 (număr unic la nivel național)**

Apelați Call Center-ul ENGIE, de luni până vineri,  
în intervalul orar 8.30-19.00.

Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Aveți o urgență tehnică de gaze?**

(incendii, explozii, miros de gaze, lipsă accidentală gaze)

**Serviciul Urgente Gaze nonstop: 021/9281\*;****TELVARDE:0800 877778**

\*Apel taxabil, conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie.

**Doriți să transmiteți indexul de consum autocitit?  
Accesați contul dumneavoastră din Agenția online.****Informații necesare pentru transmiterea autocitirii!**

Cod autocitire: 3022779

Telefon autocitire 0800 800 200

Interval transmitere 17.08.2020 - 21.08.2020

Apelurile către numărul de telefon de autocitire consum gaze sunt gratuite în toate rețelele de telefonie fixă și mobilă.

## TEMEI LEGAL

Lg.nr.123/2012\*, Ord.35/2013\*, Ord.61/2013\*,Lg.227/2015\*,  
Ord.nr.29/2016\*,Ord.nr.234/2019\*

\*cu modificările și completările ulterioare.

ENGIE Romania S.A. Sediul social: B-dul Mărășești nr. 4 -6, sector 4,  
București, 040254 J40/5447/2000, CUI: R013093222, Capital social:  
199.245.540 lei

**Pentru plata facturii:**Detaliile facturii dumneavoastră  
se regăsesc pe **verso**

199000676460010611260397000371682

engie.ro

Factură detaliată:

Serie contor/ corector	Perioada de facturare	Index vechi	Index nou	Consum estimat lunar (mc)	Pcs (kWh/mc)	Consum estimat lunar (kWh)	COTA T.V.A. 19%			
37371441	18.06.2020 -17.07.2020	18.503 (estimată)	18.542 (estimată)	39	10,942	426,738				
Denumire serviciu	U.M.	Cantitate	Pret unitar fara T.V.A.	Valoare fara T.V.A. (lei)	Valoare T.V.A. (lei)	Total valoare (lei)				
Furnizare gaze naturale	kWh	184,919	0,18150 lei/kWh	33,56	6,38	39,94				
Furnizare gaze naturale	kWh	241,819	0,17025 lei/kWh	41,17	7,82	48,99				
Majorari de intarziere/penalitati la data 30.06.2020					85,12	0,00	85,12			
<b>TOTAL FACTURĂ CURENTĂ:</b>					159,85	14,20	174,05			

**Modalități de plată:** Plata se efectuează prin virament bancar în conturile ENGIE Romania indicate mai jos (foarte important: indicați **codul de client și numărul de factură**):

BRD GSG - SMCC	R026 BRDE 450S V114 3681 4500
Raiffeisen Bank	R040 RZBR 0000 0600 1066 0361
BCR	R016 RNCB 0074 0018 4206 G242
Citibank Europe	R018 CITI 0000 0008 2490 2224
Banca Centrală Cooperatistă CREDITCOOP	R070 CRCO X410 0410 0002 1931
UniCredit Bank	R054 BACX 0000 0001 2482 3310
ING Bank	R083 INGB 0001 0000 0000 0888
CEC Bank	R080 CECE B315 NSRO N218 9733
Banca Transilvania	R044 BTRL 0430 1601 0071 3643
Garanti Bank	R036 UGBI 0000 5120 04392 RON
Dir. de Trezorerie	R041 TREZ 7005 069X XX00 0397

- **Alți parteneri bancari:** Alpha Bank.
- **Parteneri non-bancari:** Pay Point, Westaco Express, QIWI, un-doi Centru de Plăți, Orange Money.

Pentru lista completă a modalităților de plată, consultați site-ul engie.ro.

**Când trebuie să plătiți factura:** Factura de gaze naturale trebuie plătită până la data scadență înscrisă pe factură.

În cazul neachitării facturilor, ENGIE Romania poate:

- să perceapă majorări de întârziere conform contractului;
- să întrerupă furnizarea gazelor naturale, cu un preaviz de 5 zile calendaristice;
- să limiteze furnizarea gazelor naturale, atunci când este posibil din punct de vedere tehnic sau să întrerupă furnizarea, cu preaviz de 5 zile calendaristice.

**IMPORTANT :** În cazul în care efectuați plata facturii prin virament bancar sau prin intermediul altor operatori de plată decât partenerii noștri direcți, aceasta este considerată confirmată la data la care contul ENGIE Romania S.A. este alimentat cu suma de bani care face obiectul plății.

Incepand cu data de 12.02.2020 intra in vigoare **Ord. 234/2019** prin care a fost aprobata Procedura de schimbare furnizor de energie electrica/gaze naturale de catre clientul final.

**Cum se calculează Energia?** Conversia volumelor de gaze naturale în unități de energie se face aplicând formula:  $E = V(b) \times PCs$ ; unde:  
E este energia gazelor naturale - kWh;  
 $V(b)$  = volumul măsurat în condiții de bază - mc;  
PCs = puterea calorifică superioară - kWh/mc.

**Majorările de întârziere** se calculează pentru fiecare zi de întârziere, conform clauzelor contractuale, dacă plata nu se realizează în termenul scadent și inclusiv până la data stingerii sumei datorate. Cuantumul dobânzii este conform contractului semnat între părți.  
În cazul în care aveți facturi neachitate la scadență și majorări de întârziere calculate, imputarea plăților se face pe facturi, în ordinea scadenței acestora, achitându-se cu prioritate majorările de întârziere, conform art.1507 și 1509 din Codul Civil.

**Reluarea furnizării gazelor naturale** se face în maximum 24 de ore de la data la care suma reprezentând obligațiile de plată scadente este plătită sau consumatorul face dovada plății și permite accesul operatorului de sistem de distribuție la instalația de utilizare gaze naturale.

**Rezilierea contractului:** Neachitarea facturii reprezentând contravaloarea serviciului de furnizare gaze naturale și a majorărilor de întârziere, în termenul stipulat în contractul de furnizare atrage rezilierea contractului de drept, cu un preaviz de 15 zile calendaristice.

**Informații privind modalitățile de transmitere a plângerilor**

- prin formularul de contact online de pe **engie.ro** ;
- prin curier, la adresele menționate pe fața facturii;
- prin e-mail, la adresa dedicată **consiliere-clienti@ro.engie.com**.

Pentru mai multe detalii cu privire la procedura internă ENGIE Romania de soluționare a plângerilor clienților finali accesați [engie.ro/procedura-reclamatii/](http://engie.ro/procedura-reclamatii/).

Clientul final are dreptul de a beneficia de un nivel minim de calitate a activității de furnizare și a serviciilor aferente alimentării cu gaze naturale conform standardelor de performanță aprobate de ANRE. Detalii referitoare la standardul de performanță găsiți pe [engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/](http://engie.ro/indicatori-standard-de-performanta/).

**Schimbarea furnizorului de gaze naturale** se face în mod gratuit, cu respectarea prevederilor legale. Lista operatorilor economici, titulari de licență de furnizare a gazelor naturale este publicată pe pagina de internet a ANRE ([www.anre.ro](http://www.anre.ro)).

**Prețul final al serviciului de furnizare gaze naturale** cuprinde prețul de achiziție și tarifele reglementate (transportul, distribuția și înmagazinarea). Tipul prețului unitar pentru furnizarea gazelor naturale este variabil, conform prevederilor contractuale și reglementărilor legale în vigoare.

**Eficiența energetică reprezintă o preocupare constantă pentru ENGIE România în relația cu clienții săi.** Astfel, vă oferim asistență personalizată și soluții adecvate pentru reducerea consumului de energie prin care puteți obține un plus de competitivitate. Pentru informații privind datele de contact ale unor instituții cu atribuții în domeniul energiei și pentru a consulta Legea nr. 121/2014 accesați secțiunea dedicată eficienței energetice pe [engie.ro](http://engie.ro), în funcție de categoria de client.

**Totodată, vă informăm că aveți dreptul:** să apelați la ANRE la adresa: str. Constantin Nacu nr. 3, sectorul 2, București, România, cod poștal 020995, telefon 021.327.81.53/0728.628.664, fax 021.312.43.65, e-mail [anre@anre.ro](mailto:anre@anre.ro); website [www.anre.ro](http://www.anre.ro); să apelați la alte proceduri extrajudiciare de soluționare a plângerilor (exemplu - medierea); să vă adresați instanței judecătorești competente.

## PRINCIPALII PARAMETRI CONTRACTUALI

Nr.	Instalatie	Adresa	Capacitate rezervata de transport (Mwh/h)	Categorie consum
1.	4001499339 / 18.06.2020 - 17.07.2020	Strada INDUSTRIILOR Nr.46 Ap. CV2 BUCURESTI Bucuresti 032898	0,020	GFN-C1-ND

## CALCUL PRET - 18.06.2020 - 17.07.2020

Pretul Lei/MWH = 181,500 (18.06.2020 - 30.06.2020)

Pretul Lei/MWH = 170,250 (01.07.2020 - 17.07.2020)

Tarif de distributie	18.06.2020 - 30.06.2020	31,49	lei/MWh
Tarif de distributie	01.07.2020 - 17.07.2020	30,24	lei/MWh



ANEXA PENALITATI LA FACTURA GDF 10611260397

Nr. document ref	Data document	Data Plata	Suma restanta (baza calcul majorari/dobanda /penalitati)	Perioada calcul	Coefficient calcul (%)	Numar zile	Suma calculata	Nr. document
11309777128	22.05.2020	21.07.2020	2487,20	23.06.2020-30.06.2020	0,04	8	7,96	20301030743
10610721117	29.02.2020	17.07.2020	6023,41	01.06.2020-30.06.2020	0,04	30	72,28	20301030743
10610721117	29.02.2020	04.06.2020	2162,49	01.06.2020-03.06.2020	0,04	3	2,59	20301030743
10610721117	29.02.2020	30.06.2020	197,63	01.06.2020-29.06.2020	0,04	29	2,29	20301030743
<b>Total</b>							<b>85,12</b>	

penalitate 0,04 %

**Total dobanzi si penalitati facturate 85,12**



### **Anexa detaliere facturi din sold**

Situatia contului dvs. la data de 24.07.2020 este:

Document	Detalii	Data emitere factura	Data scadenta	Sold
11110160338	Factura	24.06.2020	24.07.2020	197,63
			<b>TOTAL</b>	<b>197,63</b>







5701/30.06.2020

Stimate Partener,

Vă informăm că Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) a emis Ordinul ANRE nr. 125/24 iunie 2020 privind stabilirea tarifelor reglementate pentru prestarea serviciului de **distribuție a gazelor** naturale realizat de Societatea **DISTRIGAZ SUD REȚELE S.R.L.** publicat în Monitorul Oficial al României (Nr.550/25.06.2020). Mai jos regăsiți noile valori ale tarifelor reglementate ce vor intra în vigoare la data de 01 iulie 2020.

Tarifele reglementate pentru prestarea serviciului de distribuție a gazelor naturale realizat de Societatea **DISTRIGAZ SUD REȚELE S.R.L.**

Categoria de clienți	Consum minim anual MWh	Consum maxim anual MWh	Tarife de distribuție Lei/MWh
C.1.		< / 280	30,24
C.2.	> 280	< / 2.800	28,49
C.3.	> 2.800	< / 28.000	27,16
C.4.	> 28.000	< / 280.000	20,94
C.5.	> 280.000		14,18
C.6.	Clienți care beneficiază de tarif de distribuție de proximitate		4,00

Prevederile ordinului menționat mai sus modifică automat contractele de furnizare gaze naturale încheiate cu ENGIE România și se aplică începând cu 01 iulie 2020.

Tarifele **reglementate prevăzute mai sus nu conțin T.V.A.**

Pornind de la aceste noi reglementări, ENGIE România va proceda la facturarea consumului de gaze naturale furnizate conform noilor prețuri finale. Pentru orice informații suplimentare, vă rugăm să consultați pagina noastră de internet [engie.ro](http://engie.ro)

Cu speranța că informațiile de mai sus vă sunt utile, vă mulțumim și rămânem la dispoziția dumneavoastră.

Echipa ENGIE

ENGIE Romania S.A.

Sediul social: Bd. Mărășești, nr. 4-6, sector 4, București, 040254, J 40/5447/2000, CUI: RO 13093222, Capital social: 199.245.540 lei, Call Center: 021.9366 - apel taxabil conform tarifelor stabilite de către operatorii de telefonie, [engie.ro](http://engie.ro)

